

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

И.о. начальника управления образования
администрации муниципального образования
Абинский район

_____ Е.Г. Марукян

СОГЛАСОВАНО:

Оператор:

Директор ООО «Учебно-
консультационный центр
«Ракурс»

_____ Е.А. Семенко



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА,
ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В АБИНСКОМ РАЙОНЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

2023 год
г. КРАСНОДАР

Оглавление

Оглавление	2
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции	3
Методология исследования.....	10
Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	11
Методика расчёта показателей и критериев НОКО	14
Основания для проведения НОКО	32
Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей.....	35
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	40
Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».....	51
Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	54
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».....	62
Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».....	64
Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом	67
Выводы.....	69
Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	71
Сравнительный анализ результатов НОКО-2023 и НОКО-2020	79
Инструментарий исследования.....	91
Анкета получателей услуг	91
Анкета оператора	93

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

Нормативные основы независимой оценки качества:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.) (в ред. от 02 июля 2021 г.);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 04 февраля 2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации с 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203» (Постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317» (Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база независимой оценки качества:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. от 11 июля 2020 г.);

- Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за

счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

- Приказ Минпросвещения России от 27 марта 2020 г. № 143 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 марта 2021 г. № 365 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 июня 2019 г. № 796»

- Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированы в 2023 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

Цели проведения независимой оценки:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся/их законные представители);
- ориентирование обучающихся, родителей обучающихся и/или их законных представителей при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- ✓ руководителей образовательных организаций;
- ✓ руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными **принципами** проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители);
- при необходимости для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Абинский район Краснодарского края.

Основные **задачи** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность на территории муниципального образования Абинский район Краснодарского края (далее НОКО):

1. Определить лучшие организации (ТОП) среди образовательных организаций из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций муниципального образования Абинский район Краснодарского края из числа принявших участие в процедуре НОКО;

4. Предоставить управлению образования администрации муниципального образования Абинский район Краснодарского края аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- наблюдения за динамикой качества условий осуществления образовательной деятельности, основанного на результатах НОКО прошлого периода.

Методология исследования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по общим критериям оценки качества, установленным Минпросвещения России, характеризующим следующие аспекты формирующие условия, в которых осуществляется образовательная деятельность (табл. 1.1):

Таблица 1.1

№ п/п	Критерий
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организациями

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Методическими рекомендациями Минпросвещения России (актуализированы в 2023 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

В разделе «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В таблице 2.1 приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Таблица 2.1

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 5.

3.	Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 7.
4.	Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 8.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 11.

5.	Характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12.
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 14.

Методика расчёта показателей и критериев НОКО

Показатели, характеризующие ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Таблица 3.1

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт) ($P_{инф}$).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации; - объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$);	0 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте; - объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$).	0 баллов	
				1-100 баллов		
				1-100 баллов		

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – сайт);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» для образовательных организаций установлен **необходимый объём** информации для размещения на стендах и на официальном сайте образовательной организации (табл. 3.2).

Тип образовательной организации	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Организации среднего профессионального образования	Организации дополнительного образования детей
Количество единиц информации, необходимой для размещения на стендах в помещении организации.	11 единиц	14 единиц	15 единиц	11 единиц
Количество единиц информации, необходимой для размещения на официальном сайте организации.	53 единиц	61 единиц	65 единиц	52 единиц

Таблица 3.3

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) ($P_{дист}$).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) телефона; 2) электронной почты; 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); 4) технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия; - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно) ($C_{дист}$); - в наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия.	0 баллов по 30 баллов за каждый способ ($T_{дист}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.2)

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где: $T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.4

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на сайте ($\Pi_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathcal{C}_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$).	0-100 баллов	

$$\Pi_{уд}^{откр} = \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times \mathcal{C}_{общ}} \times 100, \quad (1.3)$$

где: $Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации; $\mathcal{C}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» K^1 :

$$K^1 = 0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{откр}, \quad (1)$$

Значение критерия K^1 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^1 - 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.5

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации ($\Pi_{\text{комф.усл}}$).	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации.	- отсутствуют комфортные условия; - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно) ($C_{\text{комф}}$); - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.1)

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где: $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.6

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{уд}^{комф}$).	0,5	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.3)

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» ($К^2$):

$$К^2 = 0,5 \times \Pi_{комф.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^{комф}. \quad (2)$$

Значение критерия $К^2$ рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия $К^2$ – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Таблица 3.7

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$).	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов; - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.1)

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» при расчёте показателя 3.1. для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/ наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. используется для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

Таблица 3.8

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$). 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх ($C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$));</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности.</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчёта формула (3.2)</p>

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где: $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества $\left(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}\right)$ принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России при расчёте показателя 3.2 в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель $\left(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}\right)$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Таблица 3.9

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ($П_{уд}^{дост}$).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов ($У^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.3)

$$П_{уд}^{дост} = \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \times 100, \quad (3.3)$$

где: $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

$$\text{Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» } K^3: \quad K^3 = 0,3 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг} + 0,3 \times П_{уд}^{дост}, \quad (3)$$

Значение критерия K^3 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия K^3 – 100 баллов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется. При этом для расчёта критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» K^3 используется следующий алгоритм:

$$K^3 = 0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}.$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Таблица 3.10

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $\left(\Pi_{уд}^{перв.конт} \right)$.	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.1)

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.11

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). $(P_{уд}^{оказ.услуг})$.	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги $(Y_{оказ.услуг})$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $(Ч_{общ})$.	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.2)

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.12

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $(\Pi_{уд}^{вежл.дист})$.	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия $(U^{вежл.дист})$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $(\text{Ч}_{общ})$.	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.3)

$$\Pi_{уд}^{вежл.дист} = \frac{U^{вежл.дист}}{\text{Ч}_{общ}} \times 100, \quad (4.3)$$

где: $U^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» K^4 :

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{вежл.дист}, \quad (4)$$

Значение критерия K^4 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^4 – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.13

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{реком}}$).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{\text{реком}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.14

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{уд}^{орг.усл}$).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг ($У^{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.2)

$$П_{уд}^{орг.усл} = \frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.15

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}$).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.3)

$$P_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» K^5 :

$$K^5 = 0,3 \times P_{рекком} + 0,2 \times P_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times P_{уд}, \quad (5)$$

Значение критерия K^5 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^5 – 100 баллов.

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как среднее арифметическое пяти критериев для данной организации:

$$S_n = \frac{\sum_{i=1}^5 K_n^i}{5} = \frac{1}{5} (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5), \text{ где}$$

S_n - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в n -ой образовательной организации, в баллах;

n - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель S_n , $n = 1, \dots, N$;

N - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

i - порядковый номер критерия оценки качества, $i = 1, \dots, 5$;

K_n^i - значение i -го критерия для n -ой организации, в баллах.

Основания для проведения НОКО

Процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета, выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании контракта № 29-23/НОК от 12.09.2023г.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями, осуществляющими образовательную деятельность, была определена 21 муниципальная дошкольная образовательная организация:

- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Акварельки» муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 1);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Казачок» муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 2);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 "Солнышко" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 4);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 "Улыбка" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 5);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 "Яблонька" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 6);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 7 муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 7);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 "Родничок" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 9);

- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 "Солнышко" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 11);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 "Светлячок" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 12);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 "Звёздочка" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 24);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Искорка» муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 28);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 "Колосок" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 29);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 30);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 "Ромашка" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 31);
- ☒ Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 "Звёздочка" муниципального образования Абинский район (далее - МАДОУ детский сад № 33);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 "Золотой ключик" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 34);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 "Ягодка" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 36);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 37 муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 "Аистёнок" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 39);

- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 "Радуга" муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 40);
- ☒ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44 «Пчёлка» муниципального образования Абинский район (далее - МБДОУ детский сад № 44).

Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчёта интегрального показателя (определения ТОП лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организацией, со средними значениями показателей и определением категорий результатов:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов;
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и сформированы рейтинги организаций внутри муниципалитета.

Специалистами организации-оператора с 12 сентября по 10 ноября 2023 г. осуществлён сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Абинский район, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией-оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и интернет-анкетирование граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность);
- очно, путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации.

Дистанционным способом, путем изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2.1.1. Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В целях получения данных об удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, был проведен опрос граждан (обучающихся, их родителей/законных представителей) в форме анонимного интернет-анкетирования. Анкетирование проводилось с помощью специализированного сервиса для проведения опросов Гугл Формы (<https://docs.google.com/forms/>). На сайтах всех образовательных организаций, принимавших участие в НОКО, были созданы активные ссылки на опрос граждан, в помещениях образовательных организаций были размещены объявления с информацией о возможности прохождения анкетирования с мобильных устройств с соответствующими QR-кодами для участия в опросе. Посредством анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, были получены оценки по следующим индикаторам:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.3.1. Удовлетворённость доступностью образовательной деятельности для инвалидов;

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, справочной службы и пр.) при непосредственном обращении в организацию;

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и пр.);

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (расписание, график работы организации);

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной

организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В соответствии с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» общий объем генеральной совокупности респондентов для каждой образовательной организации соответствует общей численности получателей услуг в организации и рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших возраста 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО. Согласно данным о количестве и составе обучающихся в организациях, в отношении которых проводится НОКО, полученных от управления образования администрации муниципального образования Абинский район, общий объем генеральной совокупности респондентов по 21 дошкольной образовательной организации, принявшей участие в процедуре НОКО, составляет 3016 человек. Объем выборочной совокупности составил 1452 человека.

В таблице 4.1 приведён перечень образовательных организаций, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», а также информация об общем объеме генеральной совокупности (численность обучающихся плюс численность обучающихся, достигших возраста 14 лет) и об объеме выборочной совокупности респондентов в разрезе каждой образовательной организации.

Таблица 4.1

Информация об образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО, адреса официальных сайтов, объеме генеральной и выборочной совокупностей респондентов

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупности, чел.	Число респондентов, чел.	Доля респондентов, %
1.	МБДОУ детский сад № 1	mdou1-abinsk.ru	82	50	60,98
2.	МБДОУ детский сад № 2	ds2.abinskobr.ru	144	69	47,92
3.	МБДОУ детский сад № 4	ds4abinsk.ru	147	61	41,5
4.	МБДОУ детский сад № 5	abinsk5.tvoyasadik.ru	120	51	42,5
5.	МБДОУ детский сад № 6	yablonka.tvoyasadik.ru	76	38	50
6.	МБДОУ детский сад № 7	abinsk-7.caduk.ru	130	53	40,77
7.	МБДОУ детский сад № 9	rodnichok9.tvoyasadik.ru	8	8	100
8.	МБДОУ детский сад № 11	solnyshko11.tvoyasadik.ru	123	57	46,34

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокуп-ти, чел.	Число респон-дентов, чел.	Доля респон-дентов, %
9.	МБДОУ детский сад № 12	12.detsad-abinsk.ru	60	28	46,67
10.	МБДОУ детский сад № 24	abinsk24.tvoyasadik.ru	166	86	51,81
11.	МБДОУ детский сад № 28	mdou28-abinsk.ru	104	52	50
12.	МБДОУ детский сад № 29	holmskaya-29.caduk.ru	224	97	43,3
13.	МБДОУ детский сад № 30	sad30-abinsk.ucoz.ru	55	31	56,36
14.	МБДОУ детский сад № 31	ds31abinsk.ru	119	66	55,46
15.	МАДОУ детский сад № 33	33sad.ru	320	164	51,25
16.	МБДОУ детский сад № 34	abinsk34.tvoyasadik.ru	207	125	60,39
17.	МБДОУ детский сад № 36	yagodka36.tvoyasadik.ru	121	50	41,32
18.	МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	abinsk37.tvoyasadik.ru	225	97	43,11
19.	МБДОУ детский сад № 39	aistsad39.tvoyasadik.ru	325	143	44
20.	МБДОУ детский сад № 40	holmskaya-40.caduk.ru	178	77	43,26
21.	МБДОУ детский сад № 44	pchelka.tvoyasadik.ru	82	49	59,76
ИТОГО			3016	1452	

Из общего числа прошедших анкетирование граждан 93 % составляют женщины и 7 % - мужчины. Средний возраст респондентов 34 года.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей. Для оценки показателей по данному критерию оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

При анализе информации, размещённой на стендах в помещениях ОО, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Учитывались также обновлённые требования к официальному сайту ОО и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, а также приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагают повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения заинтересованных лиц к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители), ориентироваться на их запросы и пожелания, содействовать созданию высокой репутации ОО и доверия к организации, реализующей образовательный процесс.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности размещённой информации, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В таблице 5.1 представлены данные (в баллах) для дошкольных образовательных организаций по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

Таблица 5.1

Результаты дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Рейтинг по критерию 1	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.*	Показатель 1.2.*	Показатель 1.3.*	Значение критерия 1*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,3	0,4	
1	МБДОУ детский сад № 29	100	100	100	100
2	МБДОУ детский сад № 40	96	100	99	98,4
3	МБДОУ детский сад № 39	91	100	100	97,3
4	МАДОУ детский сад № 33	92	100	99	97,2
5-6	МБДОУ детский сад № 12	87	100	100	96,1
5-6	МБДОУ детский сад № 36	87	100	100	96,1
7	МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	86	100	100	95,8
8-9	МБДОУ детский сад № 4	85	100	100	95,5
8-9	МБДОУ детский сад № 34	85	100	100	95,5
10	МБДОУ детский сад № 30	84	100	100	95,2
11	МБДОУ детский сад № 44	86	100	98	95
12	МБДОУ детский сад № 31	87	100	97	94,9
13-14	МБДОУ детский сад № 2	80	100	100	94
13-14	МБДОУ детский сад № 6	80	100	100	94
15	МБДОУ детский сад № 5	82	100	98	93,8
16	МБДОУ детский сад № 7	80	100	99	93,6
17	МБДОУ детский сад № 28	82	100	97	93,4
18	МБДОУ детский сад № 11	83	100	96	93,3
19	МБДОУ детский сад № 1	76	100	99	92,4
20	МБДОУ детский сад № 24	73	90	99	88,5
21	МБДОУ детский сад № 9	70	90	100	88
	Средние значения	84,39	99,05	99,10	94,67

***Показатель 1.1.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Показатель 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

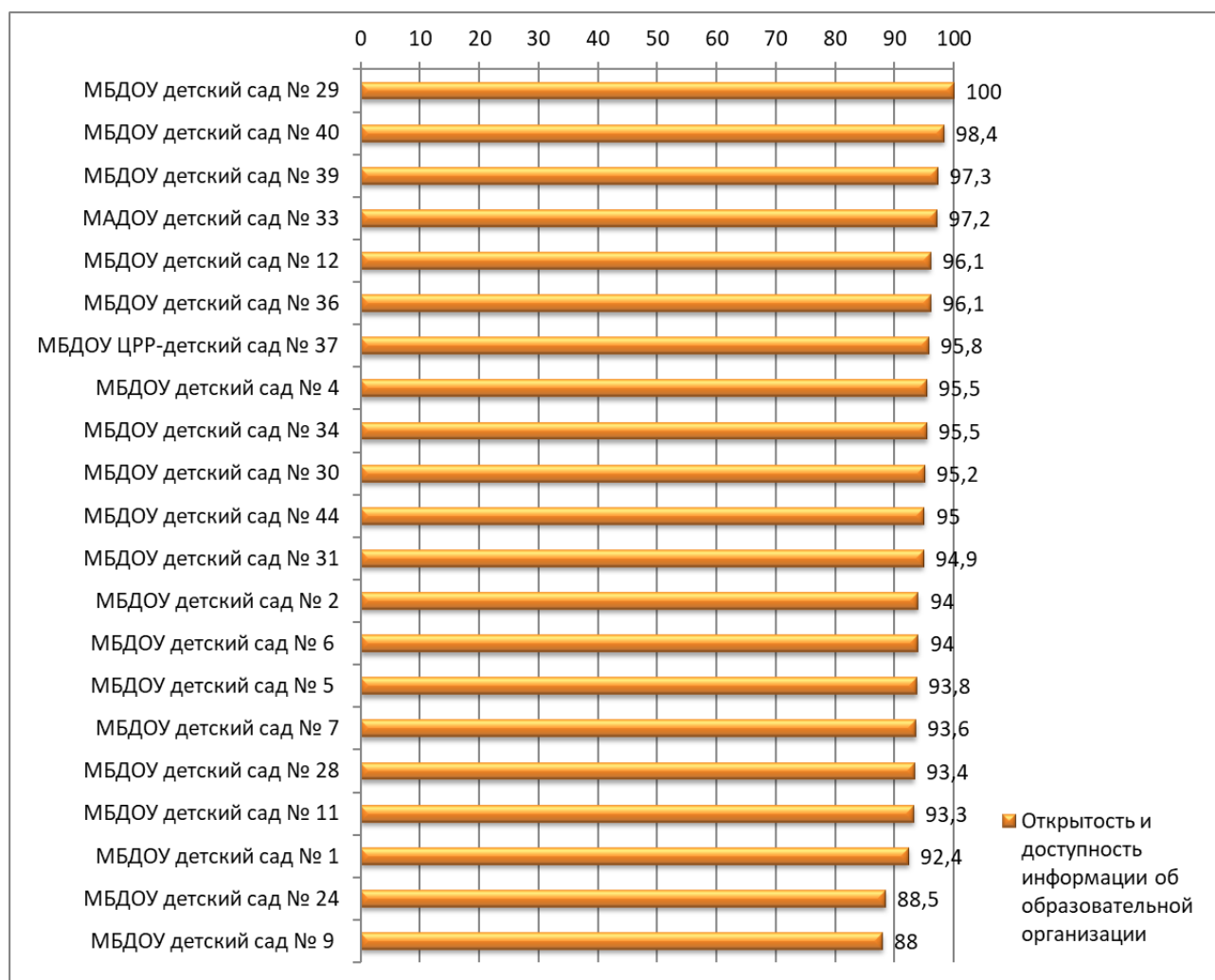
Средние значения показателей для дошкольных образовательных организаций, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» и показателя 1.2. «Наличие на

официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», составляют соответственно 84,39 балла и 99,05 балла. Среднее значение показателя 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте», рассчитанного по результатам анкетирования граждан, составило 99,1 балла.

Общее среднее значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» для дошкольных образовательных организаций составило 94,67 балла.

Диаграмма 5.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций
Абинского района в 2023 году по критерию 1: «Открытость и доступность
информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**



Лидерами рейтинга дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являются:

1-е место – МБДОУ детский сад № 29 с максимальной оценкой 100 баллов;

2-е место – МБДОУ детский сад № 40 с оценкой 98,4 балла;

3-е место – МБДОУ детский сад № 39 с оценкой 97,3 балла.

Как видно из оценочных данных, все дошкольные образовательные организации, принявшие участие в НОКО, получили оценку по критерию 1 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Несмотря на изменения в требованиях к информации, необходимой к размещению на официальных сайтах и стендах в помещениях образовательных организаций, произошедшие по сравнению с предыдущей НОКО, все образовательные организации Абинского района были готовы к проведению независимой оценки: официальные сайты и стенды соответствуют необходимым требованиям. За редким исключением все сайты полностью соответствуют необходимым требованиям, наполнены нужной информацией, на них предусмотрено удобство навигации. В то же время, имеются некоторые замечания, устранение которых может повлиять на увеличение значений критерия 1 при следующей процедуре НОКО.

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на стендах** в помещениях образовательных организаций, показал, что на стендах в помещениях некоторых образовательных организаций не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая необходимая информация (документы):

- информация о структуре организации (наименование структурных подразделений (органов управления) (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 1);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, объединений) (у 10 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 39);

- режим занятий обучающихся (у 1 организации: МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);

- локальный акт о правилах внутреннего трудового распорядка (у 1 организации: МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги (у 8 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги (у 8 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- ФИО заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);

- должности заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);

- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);

- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 3 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 34).

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на официальных сайтах** образовательных организаций, показал, что на некоторых сайтах не размещены (частично не размещены, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующие документы (информация):

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, объединений) (у 10 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 39);

- контактная информация о структурных подразделениях (органах управления): электронная почта, телефон (при наличии) (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 1);
- информация о реализуемых уровнях образования по каждой образовательной программе (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);
- информация о нормативных сроках обучения по каждой образовательной программе (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);
- информация о языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) по каждой образовательной программе (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);
- информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа по каждой образовательной программе (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);
- информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11);
- календарный план воспитательной работы в виде электронного документа (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24);
- ФИО заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);
- должности заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);
- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);
- информация о наличии библиотек (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 31);
- информация об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или доступ обучающихся с ОВЗ не обеспечивается (у 12 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ

детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 36);

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации (у 7 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации (у 18 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации (у 15 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации (у 19 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации (у 17 организаций:

МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации (у 13 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 44);

- информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или доступ обучающихся с ОВЗ не обеспечивается (у 13 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 36);

- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ или специальные условия питания не обеспечиваются в образовательной организации (у 18 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации (у 16 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34,

МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" или указанный доступ не обеспечивается в образовательной организации (у 17 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" или указанный доступ не обеспечиваются в образовательной организации (у 15 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации (у 16 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 44);

- информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);

- информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального

бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (у 4 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации (у 9 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации (у 9 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 44);

- отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 44).

В части обеспечения и функционирования **дистанционных способов обратной связи** на официальных сайтах общеобразовательных организаций также выявлены некоторые замечания. Не предусмотрены следующие дистанционные способы обратной связи на официальных сайтах:

- раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24).

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Для оценки по показателю 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора, в присутствии представителей образовательных организаций, помещений образовательных организаций и прилегающих территорий. Для оценки показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате анкетирования лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

В таблице 6.1 представлены данные (в баллах) для дошкольных образовательных организаций Абинского района по показателям 2.1, 2.2, составляющим оценку по критерию 2, а также общие результаты по критерию 2.

Таблица 6.1

Результаты дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
	Максимальный балл	100	100	100
	Значимость показателя	0,5	0,5	
1-4	МБДОУ детский сад № 2	100	100	100
1-4	МБДОУ детский сад № 4	100	100	100
1-4	МБДОУ детский сад № 6	100	100	100
1-4	МБДОУ детский сад № 9	100	100	100
5	МБДОУ детский сад № 39	100	99	99,5
6-10	МБДОУ детский сад № 1	100	98	99
6-10	МБДОУ детский сад № 29	100	98	99
6-10	МАДОУ детский сад № 33	100	98	99
6-10	МБДОУ детский сад № 34	100	98	99
6-10	МБДОУ детский сад № 36	100	98	99
11-16	МБДОУ детский сад № 7	100	96	98
11-16	МБДОУ детский сад № 12	100	96	98
11-16	МБДОУ детский сад № 28	100	96	98
11-16	МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	100	96	98
11-16	МБДОУ детский сад № 40	100	96	98
11-16	МБДОУ детский сад № 44	100	96	98
17	МБДОУ детский сад № 31	100	94	97
18	МБДОУ детский сад № 11	100	93	96,5
19	МБДОУ детский сад № 24	100	92	96

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
20	МБДОУ детский сад № 5	100	88	94
21	МБДОУ детский сад № 30	60	97	78,5
	Средние значения	98,10	96,62	97,36

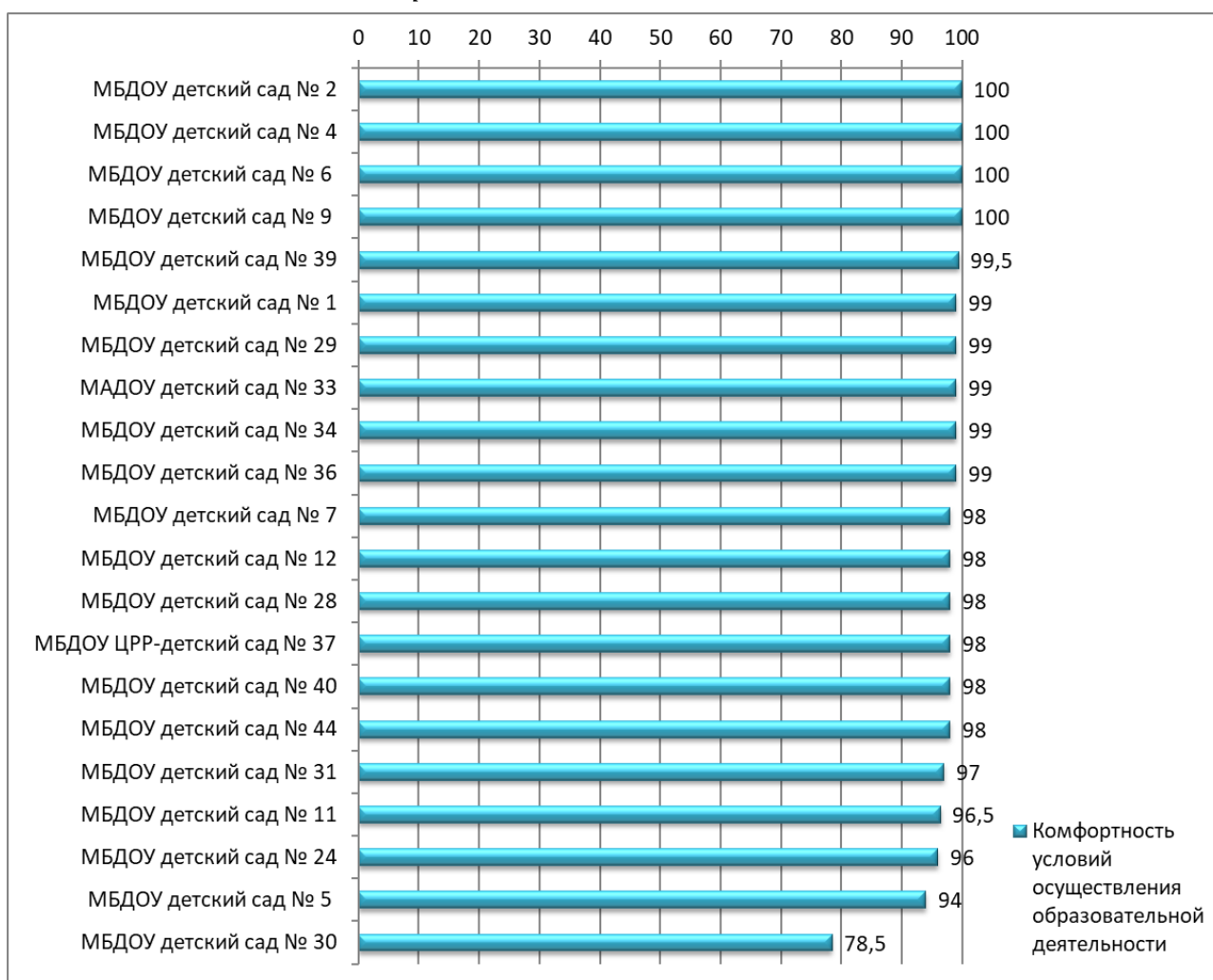
*Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Показатель 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Диаграмма 6.1

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 2: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Опираясь на расчетные данные, отраженные в таблице, можно отметить высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, практически у всех оцениваемых в ходе текущей НОКО образовательных организаций, так как из 21-й дошкольной образовательной организации 20 организаций получили максимальный балл по показателю 2.1. «Обеспечение в

организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

При оценке удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, комфортностью условий, в которых она осуществляется, оцениваемые образовательные организации также получили высокие оценки. Среднее значение показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для дошкольных образовательных организаций составило 96,62 балла.

Среднее значение критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для дошкольных образовательных организаций Абинского района составляет 97,36 балла.

По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края лидирующие позиции занимают:

1-4-е место – МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 9 с максимальной оценкой 100 баллов.

Как видно из оценочных данных, из 21-й дошкольной образовательной организации, принявшей участие в НОКО, 20 организаций получили оценку по критерию комфортности в категории «отлично» - от 81 до 100 и 1 организация – в категории «хорошо» - от 61 до 80 баллов.

Несмотря на высокие средние значения, полученные в целом по критерию 2, в процессе сбора и обобщения информации выявлены некоторые **недостатки** в части комфортности условий осуществления образовательной деятельности у ряда организаций:

- отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 30);

- не предусмотрена доступность питьевой воды (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 30).

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

При оценке образовательных организаций по показателям 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора помещений образовательных организаций и прилегающих территорий, фотоотчеты, документы организаций, для оценки по показателю 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» использовались данные интернет-анкетирования граждан.

В таблице 7.1 представлены данные (в баллах) для дошкольных образовательных организаций Абинского района по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 7.1

Результаты дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,4	0,3	
1-2	МАДОУ детский сад № 33	100	100	100	100
1-2	МБДОУ детский сад № 39	100	100	100	100
3	МБДОУ детский сад № 29	80	100	86	89,8
4	МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	100	80	89	88,7
5	МБДОУ детский сад № 34	60	80	89	76,7
6	МБДОУ детский сад № 2	60	100	не использ.	76
7-8	МБДОУ детский сад № 5	40	80	100	74
7-8	МБДОУ детский сад № 7	40	80	100	74
9-12	МБДОУ детский сад № 6	20	80	100	68
9-12	МБДОУ детский сад № 9	20	80	100	68
9-12	МБДОУ детский сад № 24	20	80	100	68
9-12	МБДОУ детский сад № 28	20	80	100	68
13-18	МБДОУ детский сад № 1	40	100	не использ.	64
13-18	МБДОУ детский сад № 4	40	100	не использ.	64
13-18	МБДОУ детский сад № 11	40	100	не использ.	64
13-18	МБДОУ детский сад № 12	40	100	не использ.	64
13-18	МБДОУ детский сад № 31	40	100	не использ.	64
13-18	МБДОУ детский сад № 36	40	100	не использ.	64
19-21	МБДОУ детский сад № 30	20	100	не использ.	52

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
19-21	МБДОУ детский сад № 40	20	100	не использ.	52
19-21	МБДОУ детский сад № 44	20	100	не использ.	52
	Средние значения	45,72	92,39	96,73	71,01

***Показатель 3.1.** «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов».

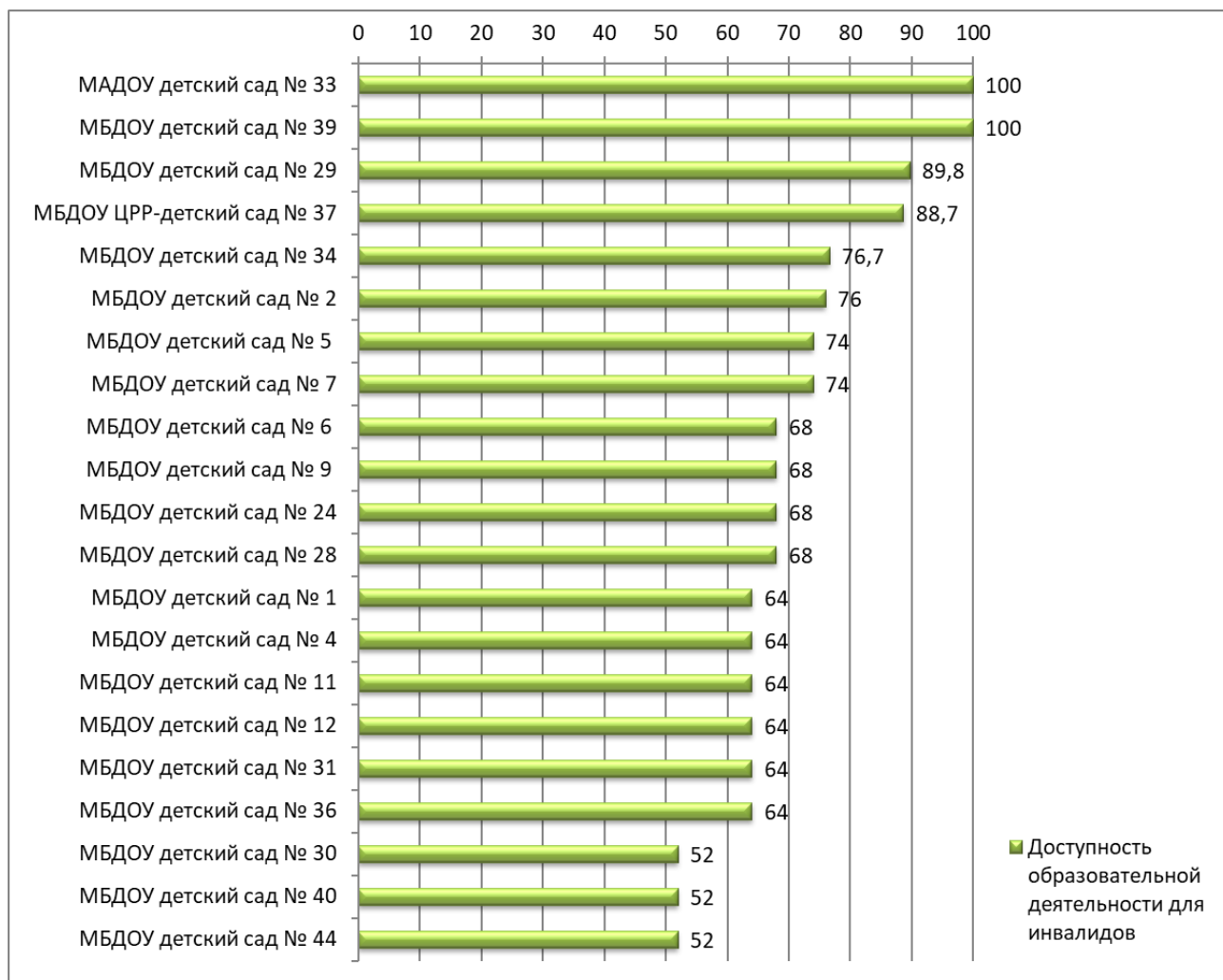
Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Диаграмма 7.1

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»



Средние значения показателей, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими», для дошкольных образовательных организаций составляют соответственно 45,72 и 92,39 балла. Среднее значение показателя 3.1 (45,72 балла) соответствует категории «удовлетворительно» - от 40 до 60 баллов. Среднее значение показателя 3.2 (92,39 балла), соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов и обусловлено, в том числе, применением упрощённого порядка расчёта показателя 3.2 для большого числа детских садов, принявших участие в НОКО-2023. Среднее значение показателя 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» составляет 96,73 балла.

Лидерами рейтинга дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются:

1-2-е место – МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 39 с максимальной оценкой 100 баллов;

3-е место – МБДОУ детский сад № 29 с оценкой 89,8 балла.

Нужно также отметить организацию МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, получившую по критерию 3 оценку 88,7 балла и занявшую 4 место в рейтинге по критерию доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Для 10-ти из 21-й дошкольной образовательной организации, принявшей участие в процедуре НОКО, при расчёте значения критерия 3 показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» не использовался. Это касается тех организаций, у которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и нет обучающихся с ОВЗ. К таким организациям по результатам сбора информации относятся: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44. Для этих организаций значение критерия 3 рассчитывалось только на основе значений показателей 3.1. и 3.2.

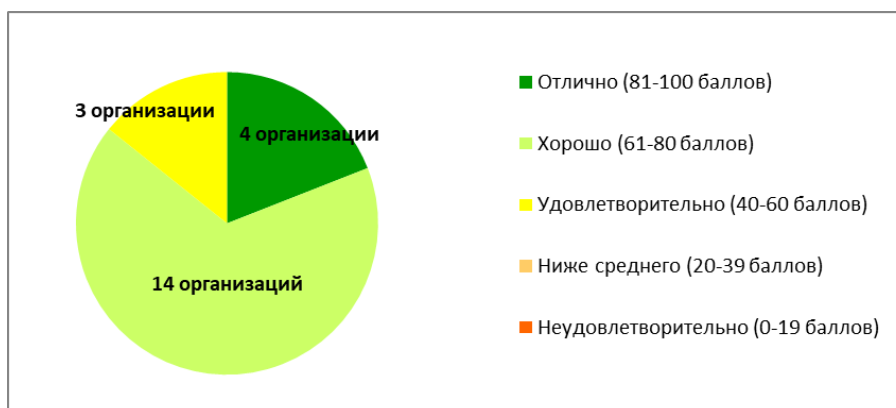
Из расчётных данных следует, что дошкольные образовательные организации Абинского района, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» оценки из категорий:

- отлично (от 81 до 100 баллов) – 4 организации;
- хорошо (от 61 до 80 баллов) – 14 организаций;

- удовлетворительно (от 40 до 60 баллов) – 3 организации.

Диаграмма 7.2

Распределение значений критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по категориям



Согласно полученным оценочным данным можно сделать вывод, что в среднем доступность образовательной деятельности для инвалидов в дошкольных образовательных организациях Абинского района, принявших участие в процедуре НОКО в 2023 году, находится на хорошем уровне - общее среднее значение критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 71,01 балла, что соответствует категории «хорошо» - от 61 до 80 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» могут быть оценены в упрощенном порядке при соблюдении некоторых условий.

При расчете показатель 3.1. необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» предусматривающего оценку и паспортизацию объекта, в

котором осуществляется образовательная деятельность, разработку мероприятий по улучшению условий доступности объекта и образовательной деятельности для инвалидов.

Упрощенный порядок оценки по показателю 3.1 применяется, если образовательная организация располагается в здании(-ях) исторического, культурного и архитектурного наследия, и невозможно выполнить требования по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Невозможность выполнения данных требований подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня. Тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/наличие сменных кресел-колясок.

В целях исключения возможности необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

При проведении оценки показателя 3.1. в обычном порядке за каждое условие доступности для инвалидов начисляется по 20 баллов.

По результатам осмотра территорий и помещений дошкольных образовательных организаций Абинского района, принявших участие в процедуре проведения НОКО, а

также на основе предоставленных документов упрощенный порядок расчёта показателя 3.1. в части оценки условия доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» применялся для всех организаций, принявших участие в НОКО.

Упрощённый порядок расчёта показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в части, не касающейся условия наличия стоянок для автотранспортных средств инвалидов, не применялся в отношении образовательных организаций Абинского района, принявших участие в НОКО-2023.

Упрощённый порядок расчёта показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» применяется в случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими

необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

При проведении оценки показателя 3.2. в обычном порядке за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими, начисляется по 20 баллов.

Согласно полученным в ходе проведения НОКО данным, вышеуказанным условиям, позволяющим произвести расчет значений показателя 3.2 в упрощенном порядке, соответствуют 10 дошкольных образовательных организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44, так как в данных образовательных организациях не реализуются адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

Применение упрощенного порядка оценки показателя 3.2 для 8-ми организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 30 МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44 повлияло на полученную оценку по показателю 3.2 в сторону её увеличения. У организаций МБДОУ детский сад № 2 и МБДОУ детский сад № 31 выполнены 5 их 6-ти условий доступности, входящих в показатель 3.2, и эти организации получили по 100 баллов по данному показателю как с учётом применения упрощённого прядка расчёта, так и без него.

К **недостаткам** условий для участия детей-инвалидов в образовательной деятельности или взаимодействия с образовательной организацией родителей-инвалидов следует отнести следующие:

- входные группы не оборудованы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 10 организаций: МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ (у 17 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 29, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ (у 13 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (у 17 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 8 организаций: МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 11 организации: МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 29, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39).

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также обеспечивающих оказание образовательных услуг в дистанционном формате, использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей).

В таблице 8.1 представлены данные (в баллах) для дошкольных образовательных организаций Абинского района по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4, а также общие результаты по критерию 4.

Таблица 8.1

Результаты дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Рейтинг по критерию 4	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.*	Показатель 4.2.*	Показатель 4.3.*	Значение критерия 4*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,4	0,4	0,2	
1-8	МБДОУ детский сад № 2	100	100	100	100
1-8	МБДОУ детский сад № 4	100	100	100	100
1-8	МБДОУ детский сад № 6	100	100	100	100
1-8	МБДОУ детский сад № 9	100	100	100	100
1-8	МБДОУ детский сад № 28	100	100	100	100
1-8	МБДОУ детский сад № 30	100	100	100	100
1-8	МБДОУ детский сад № 34	100	100	100	100
1-8	МБДОУ детский сад № 40	100	100	100	100
9	МАДОУ детский сад № 33	100	100	99	99,8
10	МБДОУ детский сад № 24	100	100	98	99,6
11	МБДОУ детский сад № 36	100	100	97	99,4
12-13	МБДОУ детский сад № 29	99	100	98	99,2
12-13	МБДОУ детский сад № 39	99	99	100	99,2
14	МБДОУ детский сад № 1	98	100	94	98
15	МБДОУ детский сад № 44	100	96	96	97,6
16	МБДОУ детский сад № 11	98	95	100	97,2
17	МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	95	98	97	96,6
18-19	МБДОУ детский сад № 7	96	98	94	96,4
18-19	МБДОУ детский сад № 31	98	94	98	96,4
20	МБДОУ детский сад № 5	96	96	96	96
21	МБДОУ детский сад № 12	93	96	100	95,6
	Средние значения	98,67	98,67	98,43	98,62

*Показатель 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

Показатель 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

Показатель 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

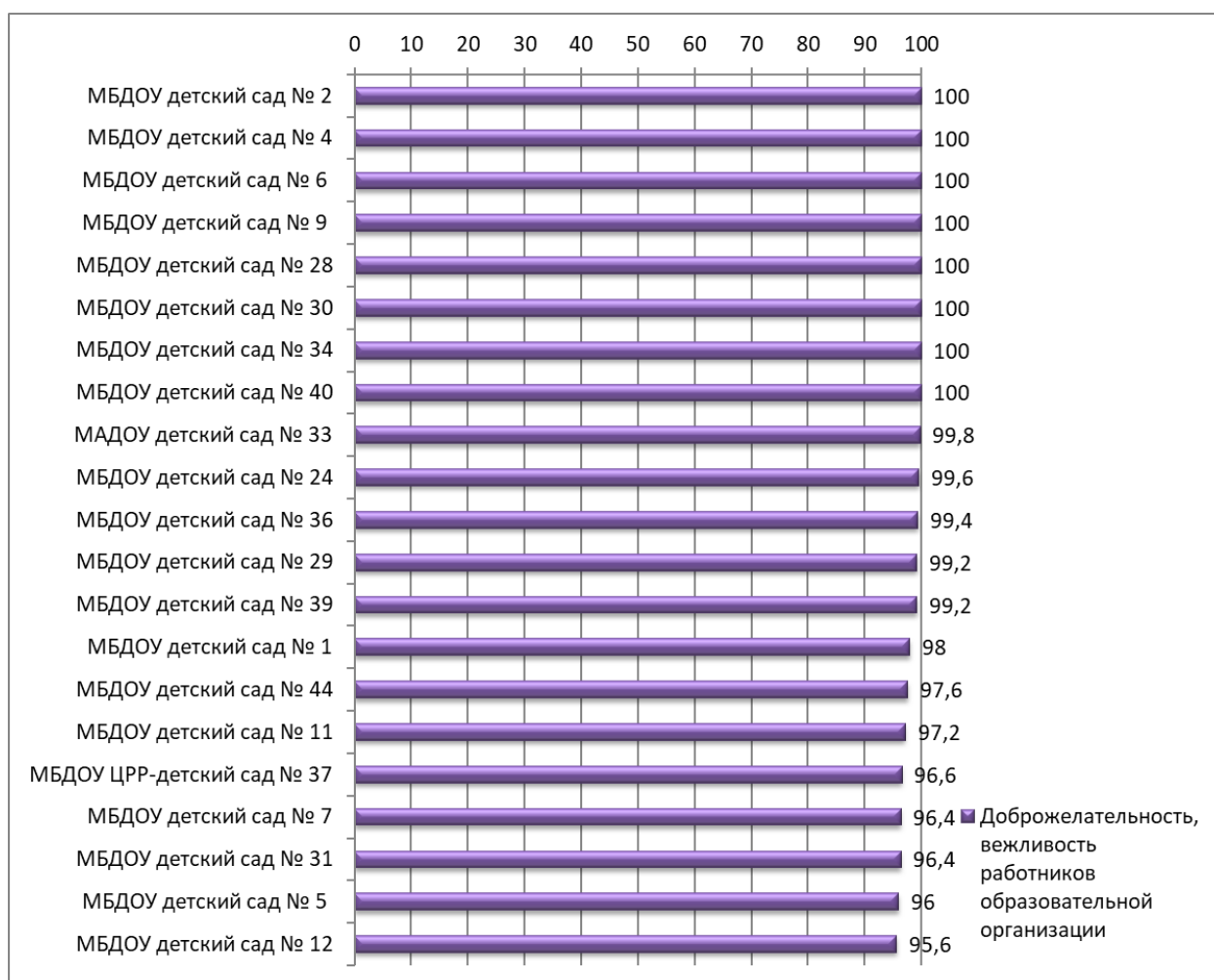
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» среди дошкольных образовательных организаций Абинского района 8 организаций из 21-й получили по критерию 4 максимальный балл (100 баллов) и являются лидерами рейтинга: МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 40.

Все дошкольные образовательные организации, принявшие участие в НОКО, получили значения критерия 4 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Диаграмма 8.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций
Абинского района в 2023 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость
работников образовательной организации»**



Наглядно показано, что лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность дошкольными образовательными организациями Абинского района, принявшими участие в НОКО, в высокой степени удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников образовательных организаций: среднее значение критерия 4 составляет 98,62 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Для оценки образовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций», в том числе оценки готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы организации и удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей).

В таблице 9.1 представлены данные (в баллах) для дошкольных образовательных организаций Абинского района по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5, а также общие результаты по критерию 5.

Таблица 9.1

Результаты дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Рейтинг по критерию 5	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.*	Показатель 5.2.*	Показатель 5.3.*	Значение критерия 5*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,2	0,5	
1-3	МБДОУ детский сад № 2	100	100	100	100
1-3	МБДОУ детский сад № 9	100	100	100	100
1-3	МБДОУ детский сад № 40	100	100	100	100
4	МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	100	99	100	99,8
5	МБДОУ детский сад № 28	100	98	100	99,6
6	МБДОУ детский сад № 39	99	99	100	99,5
7-8	МБДОУ детский сад № 4	98	100	100	99,4
7-8	МБДОУ детский сад № 6	100	97	100	99,4
9	МБДОУ детский сад № 29	100	99	99	99,3
10	МБДОУ детский сад № 36	100	96	100	99,2
11	МАДОУ детский сад № 33	99	98	99	98,8
12-13	МБДОУ детский сад № 30	100	100	97	98,5
12-13	МБДОУ детский сад № 34	99	99	98	98,5
14	МБДОУ детский сад № 11	98	98	98	98
15-16	МБДОУ детский сад № 1	98	96	98	97,6
15-16	МБДОУ детский сад № 24	99	92	99	97,6
17-18	МБДОУ детский сад № 5	94	94	96	95
17-18	МБДОУ детский сад № 44	94	94	96	95
19	МБДОУ детский сад № 7	96	94	94	94,6
20	МБДОУ детский сад № 31	94	95	94	94,2
21	МБДОУ детский сад № 12	82	93	93	89,7
	Средние значения	97,62	97,20	98,15	97,80

*Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)».

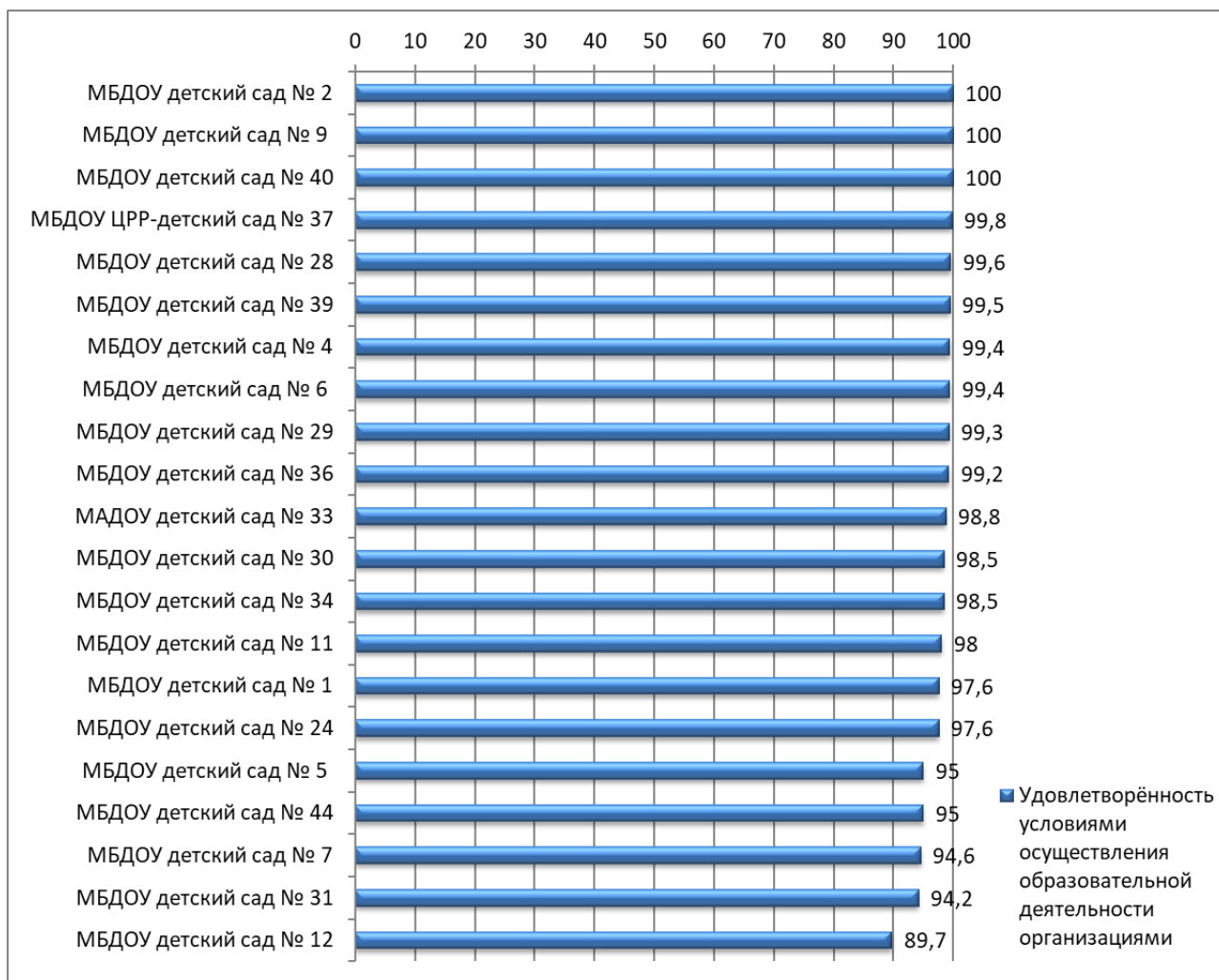
Показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации».

Показатель 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Диаграмма 9.1

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»



Из приведенных в таблице 9.1 и на диаграмме 9.1 данных видно, что все дошкольные образовательные организации получили значения критерия 5 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

По критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» среди дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края лидерами рейтинга являются:

1-3-е место – МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 40 с максимальной оценкой 100 баллов.

Результаты интернет-анкетирования и оценки дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» наглядно показывают, что во всех образовательных организациях лица, в

интересах которых осуществляется образовательная деятельность (родители, законные представители обучающихся), в высокой степени удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности: среднее значение критерия 5 составляет 97,8 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Значения критериев и итогового интегрального показателя для дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, представлены в таблице 10.1.

Таблица 10.1

Значения критериев НОКО и итогового интегрального показателя для дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование образовательной организации	Критерий 1	Критерий 2»	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый интегральный показатель
1	МБДОУ детский сад № 39	97,3	99,5	100	99,2	99,5	99,1
2	МАДОУ детский сад № 33	97,2	99	100	99,8	98,8	98,96
3	МБДОУ детский сад № 29	100	99	89,8	99,2	99,3	97,46
4	МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	95,8	98	88,7	96,6	99,8	95,78
5	МБДОУ детский сад № 2	94	100	76	100	100	94
6	МБДОУ детский сад № 34	95,5	99	76,7	100	98,5	93,94
7	МБДОУ детский сад № 6	94	100	68	100	99,4	92,28
8	МБДОУ детский сад № 28	93,4	98	68	100	99,6	91,8
9	МБДОУ детский сад № 4	95,5	100	64	100	99,4	91,78
10	МБДОУ детский сад № 36	96,1	99	64	99,4	99,2	91,54
11	МБДОУ детский сад № 7	93,6	98	74	96,4	94,6	91,32
12	МБДОУ детский сад № 9	88	100	68	100	100	91,2
13	МБДОУ детский сад № 5	93,8	94	74	96	95	90,56
14	МБДОУ детский сад № 1	92,4	99	64	98	97,6	90,2
15	МБДОУ детский сад № 24	88,5	96	68	99,6	97,6	89,94
16	МБДОУ детский сад № 11	93,3	96,5	64	97,2	98	89,8
17	МБДОУ детский сад № 40	98,4	98	52	100	100	89,68
18	МБДОУ детский сад № 31	94,9	97	64	96,4	94,2	89,3
19	МБДОУ детский сад № 12	96,1	98	64	95,6	89,7	88,68
20	МБДОУ детский сад № 44	95	98	52	97,6	95	87,52
21	МБДОУ детский сад № 30	95,2	78,5	52	100	98,5	84,84
	Средние значения	94,67	97,36	71,01	98,62	97,80	91,89

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»*

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

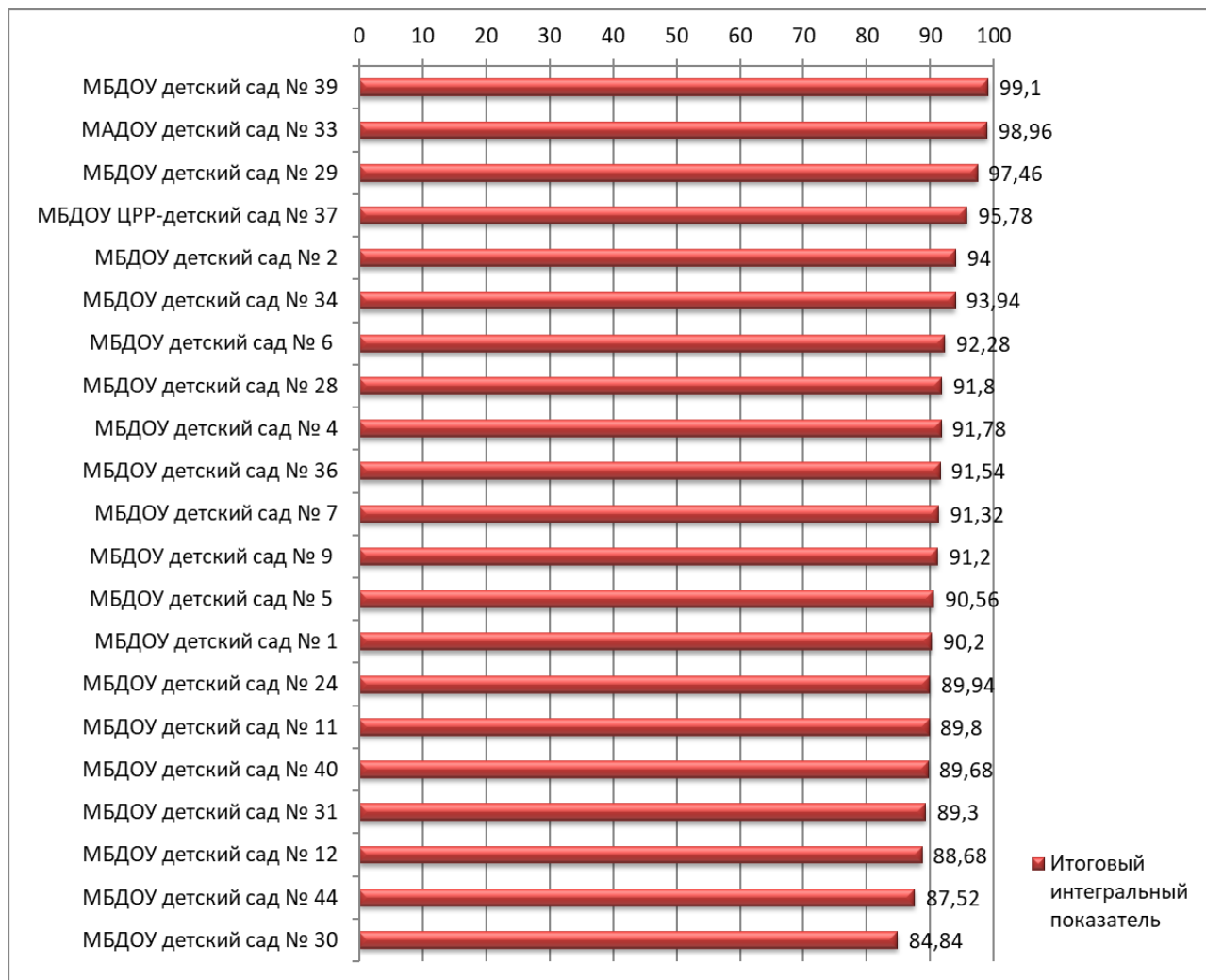
Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Данные в таблице 10.1 показывают влияние значений оценок по критериям на значения итогового интегрального показателя.

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.1.

Диаграмма 10.1

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году по итоговому интегральному показателю



По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Абинского района Краснодарского и вычисления итоговых интегральных показателей выявлены лучшие дошкольные образовательные организации:

- 1-е место – МБДОУ детский сад № 39 с оценкой 99,1 балла;
- 2-е место – МАДОУ детский сад № 33 с оценкой 98,96 балла;
- 3-е место – МБДОУ детский сад № 29 с оценкой 97,46 балла.

Как видно из оценочных данных, все дошкольные образовательные организации Абинского района Краснодарского края, принявшие участие в процедуре проведения НОКО в 2023 году, получили результаты в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

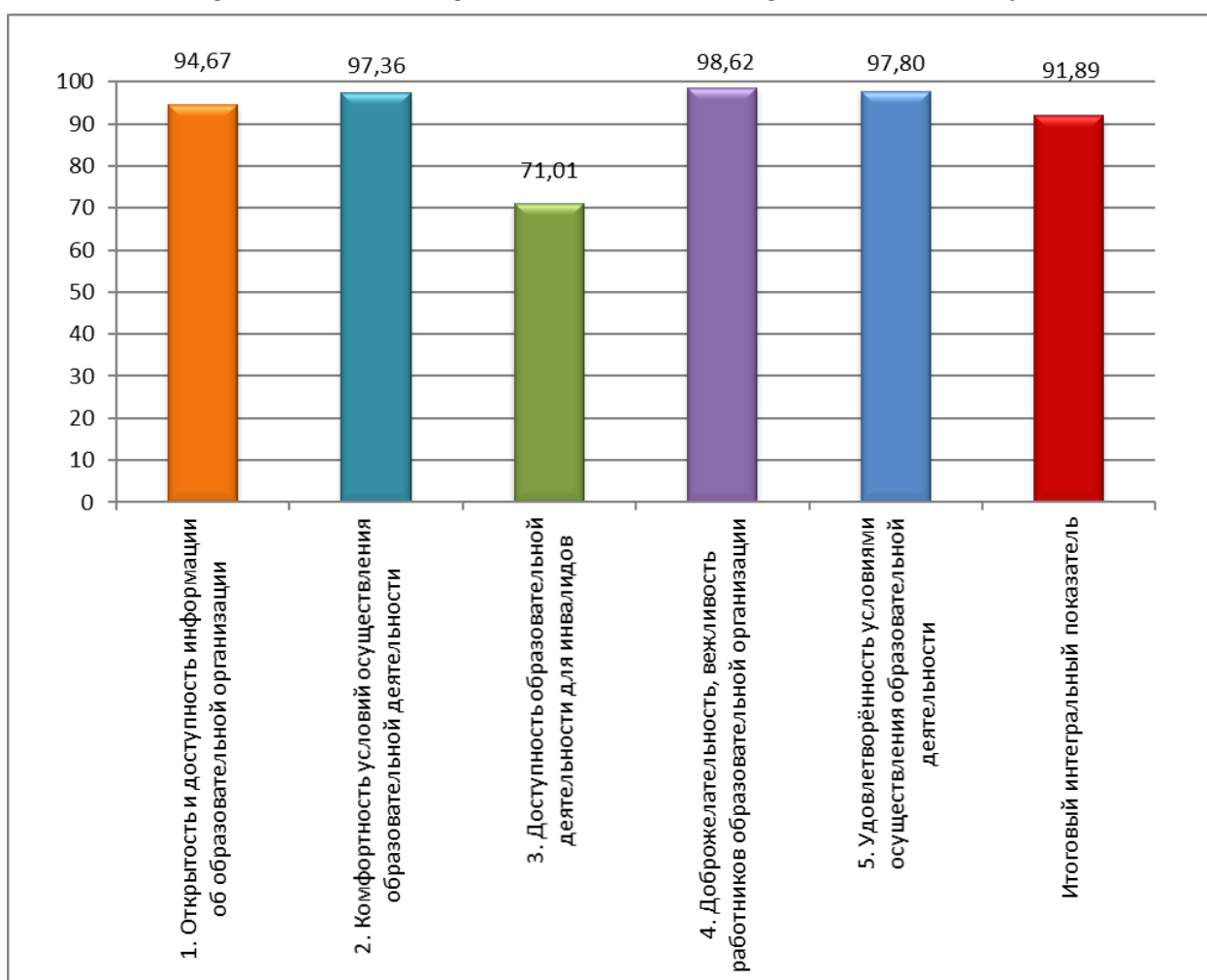
Выводы

Результаты сбора и обобщения информации, анализа и оценки показателей, полученных в ходе проведения НОКО, наглядно показывают, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2023 году, муниципального образования Абинский район Краснодарского края находится на высоком уровне.

Средние значения каждого критерия и итогового значения интегрального показателя дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2023 году, отражены на диаграмме 11.1.

Диаграмма 11.1

Средние значения критериев и итогового интегрального показателя дошкольных образовательных организаций Абинского района в 2023 году



Общее среднее значение итогового интегрального показателя по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО, составило 91,89 балла.

Среди критериев наиболее высокое среднее значение принимает критерий доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (98,62 балла), на втором месте среднее значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (97,8 балла), третье по величине - среднее значение критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности (97,36 балла), на четвёртом месте среднее значение критерия открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,67 балла). Замыкает рейтинг среднее значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов (71,01 балла).

Лучшими дошкольными образовательными организациями Абинского района Краснодарского края по результатам НОКО являются:

1 место	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 "Аистёнок" муниципального образования Абинский район (значение итогового интегрального показателя – 99,1 балла)
2 место	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 "Звёздочка" муниципального образования Абинский район (значение итогового интегрального показателя – 98,96 балла)
3 место	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 "Колосок" муниципального образования Абинский район (значение итогового интегрального показателя – 97,46 балла).

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

Подробные рекомендации, а также предложения прошедших анкетирование респондентов по всем образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, изложены в прилагаемых отчётах для каждой образовательной организации.

Ниже приведен общий перечень рекомендаций, построенный на основе недочётов, выявленных в процессе НОКО.

1. Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно:

- обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);

- обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

2. Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций информацию и (или) документы (если не размещено), дополнить информацию (или) документы (если размещено частично):

- контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной

- информацию о структуре организации (наименование структурных подразделений (органов управления) (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 1);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, объединений) (у 10 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 39);

- локальный акт о режиме занятий обучающихся (у 1 организации: МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);

- локальный акт о правилах внутреннего трудового распорядка (у 1 организации: МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг) (у 8 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг) (у 8 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- ФИО заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);

- должности заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);

- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);

- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 3 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 34).

3. Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций информацию и (или) документы (если не опубликовано), дополнить информацию (или) документы (если опубликовано частично):

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, объединений) (у 10 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 39);

- контактную информацию о структурных подразделениях (органах управления): электронная почта, телефон (при наличии) (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 1);

- информацию о реализуемых уровнях образования по каждой образовательной программе (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);

- информацию о нормативных сроках обучения по каждой образовательной программе (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);
- информацию о языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) по каждой образовательной программе (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 24);
- информацию об учебном плане с приложением его в виде электронного документа по каждой образовательной программе (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);
- информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательных программ) с приложением рабочих программ в виде электронных документов (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11);
- календарный план воспитательной работы в виде электронного документа (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24);
- ФИО заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);
- должности заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);
- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);
- информацию о наличии библиотек (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 31);
- информацию об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 44);
- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии такого доступа) (у 12 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 36);
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного

процесса" (при наличии таких технических средств) (у 7 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов) (у 18 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов) (у 15 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек) (у 19 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта) (у 17 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств) (у 13 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии такого доступа) (у 13 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 36);

- информацию о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий) (у 18 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий) (у 16 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 31, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа) (у 17 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский

сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких ресурсов) (у 15 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 39, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств) (у 16 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 44);

- информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);

- информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (у 4 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг) (у 9 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ

детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) (у 9 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг) (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 9);

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 44);

- отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 5 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 44).

4. В части обеспечения **функционирования дистанционных способов** обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций:

- создать раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 2 организаций: МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24).

5. Обеспечить **условия комфортности** осуществления образовательной деятельности:

- обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 30);

- обеспечить доступность питьевой воды для обучающихся, работников и посетителей (у 1 организации: МБДОУ детский сад № 30).

6. **Продолжить оснащение** образовательных организаций Абинского района в целях повышения доступности образовательной деятельности **для инвалидов:**

- оборудовать входные группы в образовательные организации пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 10 организаций: МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ

детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- предусмотреть наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ (у 17 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 29, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- обеспечить возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ (у 13 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (у 17 организаций: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 11, МБДОУ детский сад № 12, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 30, МБДОУ детский сад № 31, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ детский сад № 36, МБДОУ детский сад № 40, МБДОУ детский сад № 44);

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 8 организаций: МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37);

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 11 организации: МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 7, МБДОУ детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 24, МБДОУ детский сад № 28, МБДОУ детский сад № 29, МАДОУ детский сад № 33, МБДОУ детский сад № 34, МБДОУ ЦРР-детский сад № 37, МБДОУ детский сад № 39).

Сравнительный анализ результатов НОКО-2023 и НОКО-2020

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Согласно статье 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подлежит опубликованию органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru/>).

В отношении всех дошкольных образовательных организаций Абинского района Краснодарского края, принявших участие в НОКО в 2023 году, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2020 году. Результаты оценки опубликованы в установленном порядке на сайте <https://bus.gov.ru/>.

Сравнительный анализ результатов НОКО-2023 и НОКО-2020 проводился путем сравнения значений критериев оценки и значений итогового интегрального показателя, полученных при проведении НОКО в 2020 году и опубликованных на сайте, с аналогичными значениями, полученными при проведении НОКО в 2023 году.

Стоит отметить, что за период с 2020 по 2023 годы в связи с внесением изменений в ряд нормативных актов, регламентирующих процедуру проведения НОКО, несколько изменился порядок определения значений критериев НОКО, перечень показателей и индикаторов оценки, перечень необходимой информации (документов), подлежащей размещению на стендах и сайтах образовательных организаций. Однако большинство индикаторов и показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности остались прежними. Исходя из вышеизложенного, можно произвести сравнение результатов НОКО, полученных в 2020 году, с текущими результатами НОКО по всем критериям и по итоговому интегральному показателю.

В таблице 12.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями

Абинского района по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 2020 и 2023 гг.

Таблица 12.1

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по критерию 1 в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение критерия 1	2020 г. значение критерия 1	Динамика значения критерия 1	2023 г. рейтинг по критерию 1	2020 г. рейтинг по критерию 1	Динамика рейтинга по критерию 1
МБДОУ детский сад № 1	92,4	97	▼ -4,6	19	1-2	▼ -18
МБДОУ детский сад № 2	94	96,4	▼ -2,4	13-14	6-9	▼ -7
МБДОУ детский сад № 4	95,5	96,4	▼ -0,9	8-9	6-9	▼ -2
МБДОУ детский сад № 5	93,8	94,1	▼ -0,3	15	19	▲ 4
МБДОУ детский сад № 6	94	95,6	▼ -1,6	13-14	12-14	▼ -1
МБДОУ детский сад № 7	93,6	94,3	▼ -0,7	16	18	▲ 2
МБДОУ детский сад № 9	88	95,2	▼ -7,2	21	16	▼ -5
МБДОУ детский сад № 11	93,3	96,4	▼ -3,1	18	6-9	▼ -12
МБДОУ детский сад № 12	96,1	96,7	▼ -0,6	5-6	3-4	▼ -2
МБДОУ детский сад № 24	88,5	94	▼ -5,5	20	20	▬ 0
МБДОУ детский сад № 28	93,4	97	▼ -3,6	17	1-2	▼ -16
МБДОУ детский сад № 29	100	95,3	▲ 4,7	1	15	▲ 14
МБДОУ детский сад № 30	95,2	95,6	▼ -0,4	10	12-14	▲ 2
МБДОУ детский сад № 31	94,9	96,4	▼ -1,5	12	6-9	▼ -6
МАДОУ детский сад № 33	97,2	96,6	▲ 0,6	4	5	▲ 1
МБДОУ детский сад № 34	95,5	96,3	▼ -0,8	8-9	10-11	▲ 2
МБДОУ детский сад № 36	96,1	96,7	▼ -0,6	5-6	3-4	▼ -2
МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	95,8	94,7	▲ 1,1	7	17	▲ 10
МБДОУ детский сад № 39	97,3	96,3	▲ 1	3	10-11	▲ 7
МБДОУ детский сад № 40	98,4	95,6	▲ 2,8	2	12-14	▲ 10
МБДОУ детский сад № 44	95	91,7	▲ 3,3	11	21	▲ 10
Средние значения	94,67	95,63	▼ -0,96			

В соответствии с данными, приведёнными в таблице 12.1, наблюдается стабильно высокое качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность дошкольными образовательными организациями по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». По результатам НОКО 2023 г. среднее значение критерия 1 у организаций дошкольного образования осталось на высоком уровне, уменьшившись на 0,96 балла. При этом значение критерия 1 в сравнении результатов НОКО 2020 г. с результатами 2023 г. уменьшилось у 15-ти дошкольных образовательных организаций и увеличилось у 6-ти организаций.

Наиболее существенный рост значения критерия 1 демонстрируют организации: МБДОУ детский сад № 29 (на 4,7 балла, перемещение в рейтинге по критерию 1 на 14 пунктов: с 15-го на 1-е место), МБДОУ детский сад № 44 (на 3,3 балла, перемещение в рейтинге на 10 позиций: с последнего 21-го места на 11-е место).

Наибольшее снижение значений критерия 1 у дошкольных образовательных организаций: МБДОУ детский сад № 9 (на 7,2 балла, падения в рейтинге по критерию 1 на 5 позиций: с 16-го на последнее 21-е место), МБДОУ детский сад № 24 (на 5,5 балла, организация сохранила позицию в рейтинге по критерию – 20-е место), МБДОУ детский сад № 1 (на 4,6 балла, падение в рейтинге по критерию 1 на 18 позиций: с 1-го на 19-е место).

Следует отметить, что значимость места, занимаемого организацией в рейтинге, - достаточно относительная характеристика. Например, при достаточно невысоких оценках в целом по критерию 1 у оцениваемых в ходе НОКО организаций, организацию, занявшую 1-е место, можно условно назвать «лучшей из худших». В обратной ситуации, когда все, или большинство оцениваемых организаций имеют достаточно высокие оценки по критерию, то «лучшей из лучших», так как исключительно место в рейтинге не отражает реального качества условий осуществления образовательной деятельности.

Лучшим отражением изменения качества условий осуществления образовательной деятельности как по критерию 1, так и по другим критериям и итоговому интегральному показателю, являются именно оценки (значения), полученные по критерию, и наблюдение за ними в динамике.

Данный раздел отчета «Сравнительный анализ результатов НОКО-2023 и НОКО-2020» призван объективно отразить изменение качества условий осуществления образовательной деятельности по тому или иному критерию и в целом, опираясь исключительно на полученные в результате НОКО значения оценок по критериям, а информация о сравнении позиций в рейтинге относительно прошлого оценочного периода приведена в данном разделе справочно.

В таблице 12.2 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Абинского района по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 2020 и 2023 гг.

Таблица 12.2

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по критерию 2 в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение критерия 2	2020 г. значение критерия 2	Динамика значения критерия 2	2023 г. рейтинг по критерию 2	2020 г. рейтинг по критерию 2	Динамика рейтинга по критерию 2
МБДОУ детский сад № 1	99	90	▲ 9	6-10	1-8	▼ -5
МБДОУ детский сад № 2	100	90	▲ 10	1-4	1-8	▬ 0
МБДОУ детский сад № 4	100	90	▲ 10	1-4	1-8	▬ 0
МБДОУ детский сад № 5	94	89	▲ 5	20	9-10	▼ -11
МБДОУ детский сад № 6	100	80	▲ 20	1-4	18	▲ 17
МБДОУ детский сад № 7	98	85	▲ 13	11-16	15-16	▲ 4
МБДОУ детский сад № 9	100	77	▲ 23	1-4	20	▲ 19
МБДОУ детский сад № 11	96,5	90	▲ 6,5	18	1-8	▼ -17
МБДОУ детский сад № 12	98	90	▲ 8	11-16	1-8	▼ -10
МБДОУ детский сад № 24	96	90	▲ 6	19	1-8	▼ -18
МБДОУ детский сад № 28	98	79,5	▲ 18,5	11-16	19	▲ 8
МБДОУ детский сад № 29	99	87,5	▲ 11,5	6-10	14	▲ 8
МБДОУ детский сад № 30	78,5	85	▼ -6,5	21	15-16	▼ -6
МБДОУ детский сад № 31	97	88	▲ 9	17	13	▼ -4
МАДОУ детский сад № 33	99	88,5	▲ 10,5	6-10	11-12	▲ 5
МБДОУ детский сад № 34	99	90	▲ 9	6-10	1-8	▼ -5
МБДОУ детский сад № 36	99	90	▲ 9	6-10	1-8	▼ -5
МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	98	83,5	▲ 14,5	11-16	17	▲ 6
МБДОУ детский сад № 39	99,5	89	▲ 10,5	5	9-10	▲ 4
МБДОУ детский сад № 40	98	88,5	▲ 9,5	11-16	11-12	▬ 0
МБДОУ детский сад № 44	98	74,5	▲ 23,5	11-16	21	▲ 10
Средние значения	97,36	86,43	▲ 10,93			

Из приведенных в таблице 12.2 сравнительных данных можно сделать вывод о существенном росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность дошкольными образовательными организациями по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». По результатам НОКО 2023 г. среднее значение критерия 2 увеличилось на 10,93 балла. При этом значение критерия комфортности увеличилось у 20-ти из 21-й дошкольной образовательной организации и уменьшилось только у одной организации.

Наиболее существенный рост значений критерия 2 показывают организации: МБДОУ детский сад № 44 (на 23,5 балла), МБДОУ детский сад № 9 (на 23 балла, до максимальных 100 баллов), МБДОУ детский сад № 6 (на 20 баллов, до максимальных 100 баллов).

Стабильно высокие значения критерия 2 и верхние строчки в рейтинге по критерию 2 по результатам НОКО-2023 и НОКО-2020 у дошкольных образовательных организаций: МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 4.

В таблице 12.3 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Абинского района по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 2020 и 2023 гг.

Таблица 12.3

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по критерию 3 в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение критерия 3	2020 г. значение критерия 3	Динамика значения критерия 3	2023 г. рейтинг по критерию 3	2020 г. рейтинг по критерию 3	Динамика рейтинга по критерию 3
МБДОУ детский сад № 1	64	78	▼ -14	13-18	4	▼ -9
МБДОУ детский сад № 2	76	62	▲ 14	6	11	▲ 5
МБДОУ детский сад № 4	64	42	▲ 22	13-18	16-17	▲ 3
МБДОУ детский сад № 5	74	58	▲ 16	7-8	12	▲ 5
МБДОУ детский сад № 6	68	71	▼ -3	9-12	8	▼ -1
МБДОУ детский сад № 7	74	40	▲ 34	7-8	18-20	▲ 11
МБДОУ детский сад № 9	68	42	▲ 26	9-12	16-17	▲ 7
МБДОУ детский сад № 11	64	86	▼ -22	13-18	1-2	▼ -12
МБДОУ детский сад № 12	64	34	▲ 30	13-18	21	▲ 8
МБДОУ детский сад № 24	68	40	▲ 28	9-12	18-20	▲ 9
МБДОУ детский сад № 28	68	86	▼ -18	9-12	1-2	▼ -8
МБДОУ детский сад № 29	89,8	72	▲ 17,8	3	6-7	▲ 3
МБДОУ детский сад № 30	52	40	▲ 12	19-21	18-20	▼ -1
МБДОУ детский сад № 31	64	70	▼ -6	13-18	9	▼ -4
МАДОУ детский сад № 33	100	66	▲ 34	1-2	10	▲ 9
МБДОУ детский сад № 34	76,7	74	▲ 2,7	5	5	▬ 0
МБДОУ детский сад № 36	64	54	▲ 10	13-18	14	▲ 1
МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	88,7	72	▲ 16,7	4	6-7	▲ 2
МБДОУ детский сад № 39	100	80	▲ 20	1-2	3	▲ 2
МБДОУ детский сад № 40	52	46	▲ 6	19-21	15	▼ -4
МБДОУ детский сад № 44	52	55,3	▼ -3,3	19-21	13	▼ -6
Средние значения	71,01	60,40	▲ 10,61			

Из приведенных в таблице 12.3 сравнительных данных можно сделать вывод о существенном улучшении качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность дошкольными образовательными организациями по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов». По результатам НОКО 2023 г. среднее значение критерия 3 увеличилось на 10,61 балла по

сравнению с результатами НОКО 2020 г. Значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов возросло у 15-ти из дошкольных образовательных организаций и снизилось у 6-ти организаций.

Наибольший рост значений критерия 3 в сравнении результатов НОКО 2020 г. и НОКО 2023 г. наблюдается у дошкольных образовательных организаций: МБДОУ детский сад № 7 (на 34 балла), МАДОУ детский сад № 33 (на 34 балла, до максимальных 100 баллов), МБДОУ детский сад № 12 (на 30 баллов).

Наиболее существенное снижение результатов оценки по критерию 3 у организаций: МБДОУ детский сад № 11 (на 22 балла), МБДОУ детский сад № 28 (на 18 баллов), МБДОУ детский сад № 1 (на 14 баллов).

Стабильно высокие значения критерия 3 и лидирующие позиции в рейтинге в 2020 и 2023 гг. занимает дошкольная образовательная организация МБДОУ детский сад № 39.

Следует отметить, что в 2020 году ни одна из 21-й организации не получила максимальной оценки (10 баллов) по критерию доступности для инвалидов, а в 2023 году таких организаций две: МАДОУ детский сад № 33 и МБДОУ детский сад № 39.

Тем не менее, необходимо отметить, что рост значений критерия 3 также связан с применением в 2023 году для ряда организаций упрощённого порядка расчёта показателей 3.1 и 3.2, а также возможностью не использовать значение показателя 3.3 для расчёта критерия 3 для ряда образовательных организаций. В 2020 году упрощённый порядок расчёта указанных показателей не применялся.

Несмотря на существенный рост среднего значения критерия 3, стоит отметить, что по-прежнему среди других критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности критерий доступности для инвалидов принимает самые низкие значения. Это говорит о наличии большой зоны роста практических всех образовательных организаций в части обеспечения условий для инвалидов.

В целом можно наблюдать, что критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по праву можно назвать «слабым звеном» среди других критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, как при рассмотрении результатов НОКО 2020 года, так и при рассмотрении текущих результатов НОКО 2023 года. Создание условий доступности образовательной деятельности для инвалидов, паспортизация и оценка зданий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в целях поэтапной адаптации зданий,

помещений и прилегающих территорий для повышения их доступности для лиц с ОВЗ, создание условий для получения детьми-инвалидами образования наравне с другими является безусловной зоной роста для большинства оцениваемых образовательных организаций.

Таблица 12.4

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по критерию 4 в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение критерия 4	2020 г. значение критерия 4	Динамика значения критерия 4	2023 г. рейтинг по критерию 4	2020 г. рейтинг по критерию 4	Динамика рейтинга по критерию 4
МБДОУ детский сад № 1	98	96,2	▲ 1,8	14	10	▼ -4
МБДОУ детский сад № 2	100	96	▲ 4	1-8	11	▲ 10
МБДОУ детский сад № 4	100	100	▬ 0	1-8	1-3	▬ 0
МБДОУ детский сад № 5	96	93,2	▲ 2,8	20	15	▼ -5
МБДОУ детский сад № 6	100	98,4	▲ 1,6	1-8	5-6	▲ 4
МБДОУ детский сад № 7	96,4	94	▲ 2,4	18-19	14	▼ -4
МБДОУ детский сад № 9	100	100	▬ 0	1-8	1-3	▬ 0
МБДОУ детский сад № 11	97,2	98,4	▼ -1,2	16	5-6	▼ -11
МБДОУ детский сад № 12	95,6	98	▼ -2,4	21	8	▼ -13
МБДОУ детский сад № 24	99,6	91,2	▲ 8,4	10	17	▲ 7
МБДОУ детский сад № 28	100	87,2	▲ 12,8	1-8	21	▲ 20
МБДОУ детский сад № 29	99,2	92,8	▲ 6,4	12-13	16	▲ 4
МБДОУ детский сад № 30	100	91	▲ 9	1-8	18	▲ 17
МБДОУ детский сад № 31	96,4	96,4	▬ 0	18-19	9	▼ -9
МАДОУ детский сад № 33	99,8	95,4	▲ 4,4	9	12	▲ 3
МБДОУ детский сад № 34	100	98,2	▲ 1,8	1-8	7	▲ 6
МБДОУ детский сад № 36	99,4	98,8	▲ 0,6	11	4	▼ -7
МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	96,6	94,4	▲ 2,2	17	13	▼ -4
МБДОУ детский сад № 39	99,2	100	▼ -0,8	12-13	1-3	▼ -11
МБДОУ детский сад № 40	100	89,4	▲ 10,6	1-8	19	▲ 18
МБДОУ детский сад № 44	97,6	89	▲ 8,6	15	20	▲ 5
Средние значения	98,62	95,14	▲ 3,48			

Далее представлен сравнительный анализ результатов НОКО по критериям 4 и 5. Следует отметить, что показатели, входящие в критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и в критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией», рассчитываются полностью по результатам данных социологического опроса лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, без экспертной оценки.

Методика расчёта показателей по критериям 4 и 5 не изменилась с 2020 года, равно как и требования к определению объёма генеральной совокупности

респондентов, а также к минимальному числу респондентов по каждой образовательной организации. Минимальная рекомендованная численность респондентов составляет с 2019 года 40 % от генеральной совокупности респондентов. В связи с вышеизложенным, опираясь на полученные значения критерия 4 и 5 в сравнении результатов НОКО 2020 и НОКО 2023 гг., можно делать достоверные выводы о снижении или улучшении оцениваемых критериев, так как определение данных значений производилось в равнозначных условиях.

В таблице 12.4 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Абинского района по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в 2020 и 2023 гг.

Из приведенных в таблице 12.4 сравнительных данных можно сделать вывод о росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в дошкольных образовательных организациях Абинского района по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации». По результатам НОКО 2023 г. среднее значение критерия 4 увеличилось на 3,48 балла по сравнению с результатами НОКО 2020 г. Из 21-й дошкольной образовательной организации значение критерия 4 возросло у 15-ти организаций, уменьшилось у 3-х организаций и осталось на прежнем (максимальном и высоком) уровне у 3-х организаций.

Наибольший рост результата по критерию 4 демонстрируют дошкольные образовательные организации: МБДОУ детский сад № 28 (на 12,8 балла), МБДОУ детский сад № 40 (на 10,6 балла), МБДОУ детский сад № 30 (на 9 баллов) – все организации увеличили свои оценки по критерию 4 до максимальных 100 баллов.

Стабильно максимальное значение критерия у организаций: МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ детский сад № 9.

В целом, значения критерия 4 по результатам НОКО 2023 г. остаются очень высокими, что говорит о стабильно высоком уровне удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций Абинского района, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2023 г.

В таблице 12.5 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями

Абинского района по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 2020 и 2023 гг.

Таблица 12.5

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по критерию 5 в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение критерия 5	2020 г. значение критерия 5	Динамика значения критерия 5	2023 г. рейтинг по критерию 5	2020 г. рейтинг по критерию 5	Динамика рейтинга по критерию 5
МБДОУ детский сад № 1	97,6	94,3	▲ 3,3	15-16	18	▲ 3
МБДОУ детский сад № 2	100	100	▬ 0	1-3	1-9	▬ 0
МБДОУ детский сад № 4	99,4	100	▼ -0,6	7-8	1-9	▼ -6
МБДОУ детский сад № 5	95	98	▼ -3	17-18	13	▼ -4
МБДОУ детский сад № 6	99,4	99,2	▲ 0,2	7-8	10-11	▲ 3
МБДОУ детский сад № 7	94,6	100	▼ -5,4	19	1-9	▼ -18
МБДОУ детский сад № 9	100	95,2	▲ 4,8	1-3	16	▲ 15
МБДОУ детский сад № 11	98	100	▼ -2	14	1-9	▼ -13
МБДОУ детский сад № 12	89,7	100	▼ -10,3	21	1-9	▼ -20
МБДОУ детский сад № 24	97,6	100	▼ -2,4	15-16	1-9	▼ -14
МБДОУ детский сад № 28	99,6	82,5	▲ 17,1	5	21	▲ 16
МБДОУ детский сад № 29	99,3	99	▲ 0,3	9	12	▲ 3
МБДОУ детский сад № 30	98,5	96	▲ 2,5	12-13	15	▲ 3
МБДОУ детский сад № 31	94,2	100	▼ -5,8	20	1-9	▼ -19
МАДОУ детский сад № 33	98,8	100	▼ -1,2	11	1-9	▼ -10
МБДОУ детский сад № 34	98,5	99,2	▼ -0,7	12-13	10-11	▼ -2
МБДОУ детский сад № 36	99,2	100	▼ -0,8	10	1-9	▼ -9
МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	99,8	95	▲ 4,8	4	17	▲ 13
МБДОУ детский сад № 39	99,5	88,9	▲ 10,6	6	20	▲ 14
МБДОУ детский сад № 40	100	96,6	▲ 3,4	1-3	14	▲ 13
МБДОУ детский сад № 44	95	89	▲ 6	17-18	19	▲ 2
Средние значения	97,80	96,80	▲ 1,00			

Из приведенных в таблице 12.5 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильно высоком качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность дошкольными образовательными организациями Абинского района по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций». По результатам НОКО 2023 г. среднее значение критерия 5 изменилось незначительно, увеличившись на 1 балл по сравнению с результатами НОКО 2020 г. При этом из 21-й дошкольной образовательной организации значение критерия 5 возросло у 10-ти организаций, уменьшилось также у 10-ти организаций и осталось на прежнем (максимальном) уровне у одной организации.

Наибольший рост результата по критерию 5 демонстрируют дошкольные образовательные организации: МБДОУ детский сад № 28 (на 17,1 балла), МБДОУ детский сад № 39 (на 10,6 балла), МБДОУ детский сад № 44 (на 6 баллов).

Стабильно лидирующую позицию в рейтинге по критерию 5 занимает дошкольная образовательная организация МБДОУ детский сад № 2.

Совокупность значений всех критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности отражается в виде итогового интегрального показателя.

В таблице 12.6 и на диаграмме 12.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по итоговому интегральному показателю в 2020 и 2023 гг.

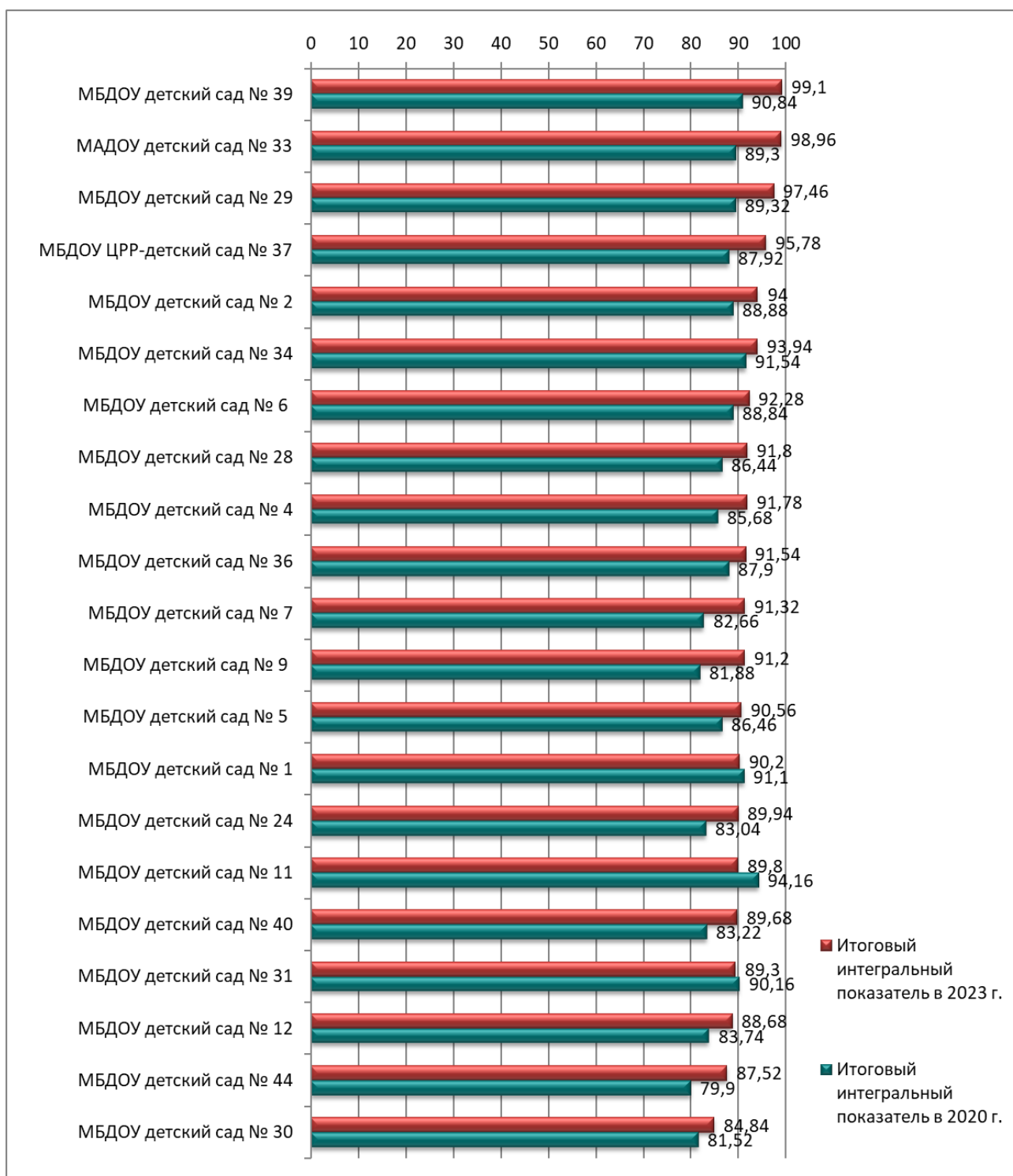
Таблица 12.6

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по итоговому интегральному показателю в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение интегрального показателя	2020 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2023 г. рейтинг по интегральному показателю	2020 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МБДОУ детский сад № 1	90,2	91,1	▼ -0,9	14	3	▼ -11
МБДОУ детский сад № 2	94	88,88	▲ 5,12	5	8	▲ 3
МБДОУ детский сад № 4	91,78	85,68	▲ 6,1	9	14	▲ 5
МБДОУ детский сад № 5	90,56	86,46	▲ 4,1	13	12	▼ -1
МБДОУ детский сад № 6	92,28	88,84	▲ 3,44	7	9	▲ 2
МБДОУ детский сад № 7	91,32	82,66	▲ 8,66	11	18	▲ 7
МБДОУ детский сад № 9	91,2	81,88	▲ 9,32	12	19	▲ 7
МБДОУ детский сад № 11	89,8	94,16	▼ -4,36	16	1	▼ -15
МБДОУ детский сад № 12	88,68	83,74	▲ 4,94	19	15	▼ -4
МБДОУ детский сад № 24	89,94	83,04	▲ 6,9	15	17	▲ 2
МБДОУ детский сад № 28	91,8	86,44	▲ 5,36	8	13	▲ 5
МБДОУ детский сад № 29	97,46	89,32	▲ 8,14	3	6	▲ 3
МБДОУ детский сад № 30	84,84	81,52	▲ 3,32	21	20	▼ -1
МБДОУ детский сад № 31	89,3	90,16	▼ -0,86	18	5	▼ -13
МАДОУ детский сад № 33	98,96	89,3	▲ 9,66	2	7	▲ 5
МБДОУ детский сад № 34	93,94	91,54	▲ 2,4	6	2	▼ -4
МБДОУ детский сад № 36	91,54	87,9	▲ 3,64	10	11	▲ 1
МБДОУ ЦРР-детский сад № 37	95,78	87,92	▲ 7,86	4	10	▲ 6
МБДОУ детский сад № 39	99,1	90,84	▲ 8,26	1	4	▲ 3
МБДОУ детский сад № 40	89,68	83,22	▲ 6,46	17	16	▼ -1
МБДОУ детский сад № 44	87,52	79,9	▲ 7,62	20	21	▲ 1
Средние значения	91,89	86,88	▲ 5,01			

Диаграмма 12.1

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Абинского района по итоговому интегральному показателю в 2020 и 2023 гг.



Сравнительный анализ результатов НОКО в 2023 г. и результатов НОКО 2020 г. показывает заметный рост качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Абинского района в

2023 г. в сравнении с результатами НОКО 2020 г. Среднее значение итогового интегрального показателя увеличилось на 5,01 балла. При этом рост значений итогового интегрального показателя наблюдается у 18-ти из 21-й дошкольной образовательной организации и только у 3-х организаций произошло снижение итогового интегрального показателя.

Наибольший рост итоговой оценки в сравнении результатов НОКО 2020 г. и НОКО 2023 г. наблюдается у дошкольных образовательных организаций: МАДОУ детский сад № 33 (на 9,66 балла, перемещение в итоговом рейтинге на 5 пунктов – с 7-го на 2-е место и попадание в тройку лидеров), МБДОУ детский сад № 9 (на 9,32 балла), МБДОУ детский сад № 7 (на 8,66 балла).

Наибольшее снижение итоговых результатов демонстрирует дошкольная образовательная организация МБДОУ детский сад № 11 (на 4,36 балла), занимавшая по результатам НОКО 2020 г. 1-е место в итоговом рейтинге и сместившаяся по результатам НОКО 2023 г. на 16-е место.

Стабильно высокие значения итогового интегрального показателя и лидирующие позиции в итоговом рейтинге по результатам НОКО 2023 г. и НОКО 2020 г. у дошкольной образовательной организации МБДОУ детский сад № 39.

Сравнительный анализ результатов НОКО 2023 г. и НОКО 2020 г. показывает качественное изменение ситуации с условиями осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Абинского района за три года, прошедшие с предыдущей процедуры НОКО, и серьезное отношение к процедуре проведения НОКО как на уровне Управления образования, так и в образовательных организациях территории.

Инструментарий исследования

Анкета получателей услуг

Приложение
к Методике выявления и обобщения мнения
граждан о качестве условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального
обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной
экспертизы, утвержденной приказом
Минтруда России
от 30 октября 2018 г. № 675н

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 2)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 4)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да
Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет (не учитывается ответ на [вопрос 7](#))

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретари, работники справочной, приёмного отделения, приёмной комиссии и прочие работники)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет (не учитывается ответ на [вопрос 11](#))

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской
Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет).

Благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета оператора

1.1.1. Стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует	
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
10.	Информация о календарном учебном графике		

11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
Всего			15

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей): <https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>.

1.1.2. Сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
I. Основные сведения			
1.	Информация о полном и сокращённом (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
2.	Информация о дате создания образовательной организации		
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами РФ)		
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1 – информация представлена в полном объеме (по всем местам осуществления образовательной деятельности); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) (органов управления) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуется в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	
III. Образование			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует	
13.	О формах обучения		
14.	О нормативных сроках обучения		
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)		
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой		
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>			
27.	Об уровне образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки		
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)		
30.	О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	

IV. Образовательные стандарты и требования		
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса		
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

VII. Доступная среда		
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:		
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
43.	О специальных условиях питания	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
VIII. Международное сотрудничество		
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся		
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность		
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	

XII. Платные образовательные услуги			
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
XIII. Документы			
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
<i>Документы (в виде копий)</i>			
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
64.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	
Всего			66

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей): <https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>.

1.2. Сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

№	Перечень способов	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1.	Телефон	
2.	Электронная почта	
3.	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	
4.	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	
Всего		4

2.1. Помещение ОО: наличие комфортных условий

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	
2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	
3.	Наличие и доступность питьевой воды	
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5.	Санитарное состояние помещений организации	
Всего		5

3.1. Условия для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	
4.	Наличие специальных сменных кресел-колясок	
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
Всего		5

3.2. Доступность образовательных услуг для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Всего		6